

Dewulf – Responsable SAV

Ton job de rêve?

Poste basé dans les Hauts de France, dont les missions sont les suivantes:

- En collaboration avec le Responsable du Développement France, et le Service Support Usine, vous traitez les demandes techniques des concessionnaires et clients finaux;
- Vous jugez de la nécessité d'intervenir en priorisant les interventions selon les urgences et leur importance;
- Vous réceptionnez les demandes, planifier les interventions / prise en charge des machines et orchestrer l'organisation du service après-vente;
- Vous soutenez votre équipe dans les diagnostics et résolutions de pannes;
- Vous vous assurez de la mise en commande des pièces détachées nécessaires aux réparations, et assurer le suivi technique et administratif jusqu'à la résolution du problème;
- Vous gérez la préparation ou la remise en état et la mise en route des matériels d'occasio ;
- Vous faites respecter les règles de sécurité au sein de l'atelier et sur le terrain ;
- Vous faites appliquer la politique services de l'entreprise et êtes acteur de son déploiement;
- Vous êtes garant de la satisfaction des clients et concessionnaires auprès de qui vous intervenez;
- Vous traitez les garanties;
- Vous proposez des solutions afin d'améliorer la qualité et les process de réparation ;
- Vous participez selon le besoin, aux diverses manifestations (salons, foire, démonstrations...).

Qu'attendons-nous de toi?

- Bac +2 minimum en machinisme agricole ou équivalent;
- Expérience souhaitable d'au moins 8 ans en mécanique agricole;
- Expérience souhaitable en management d'équipe et relation clients;
- La connaissance de la culture et du matériel pomme de terre en un vrai plus.

Qu'est-ce que l'on offre?

- Un salaire selon expérience avec véhicule de service et mutuelle;
- Un contrat français avec statut cadre;
- Une entreprise où les valeurs que sont le respect, la bienveillance, l'innovation et l'engagement passionné constituent le fondement;
- Un environnement professionnel caractérisé par des circuits décisionnels courts et une direction dynamique qui croit fermement à l'importance d'investir dans les hommes et les femmes.

Intéressé?

Envie de rejoindre l'aventure Dewulf ?? Wanna enjoy growing with us?

Vous souhaitez rejoindre un constructeur ambitieux, avec de vraies valeurs familiales et des collaborateurs passionnés?

Le machinisme agricole / les agroéquipements vous passionnent ?

Vous aimez être sur le terrain?

Vous êtes mobile, rigoureux, courageux, impliqué, avec du bon sens et une bonne connaissance du milieu agricole, de la mécanique agricole, de l'hydraulique, de l'électronique ? Ce poste est fait pour vous !

Envoyez votre candidature (CV + motivation) à olivier.lequebin@dewulfgroup.com

<https://www.dewulfgroup.com/en/>